



Manual de usuario

Sitio web: AdPharma-fym

Agosto 2026

Contenido

1. Bienvenid@.....	4
2. Buscar el enlace del sitio web.	4
3. Registrarse.....	5
4. Iniciar sesión.....	6
5. ¿Olvide mi contraseña?	7
6. Mi perfil.....	8
7. Calendario de resurtido.....	9
8. Historial de tratamientos (en caso de tener tratamiento registrado)	10
9. Apartado de los productos favoritos.....	10
10. Productos más vendidos.....	11
11. Pie de página	12
12. Catálogo de productos	12
13. Carrito de compras	14
14. Información de pedido.....	16
15. Compra de antibiótico	18

Índice de ilustraciones

Ilustración 1.....	4
Ilustración 2.....	5
Ilustración 3.....	6
Ilustración 4.....	6
Ilustración 5.....	7
Ilustración 6.....	7
Ilustración 7.....	8
Ilustración 8.....	9
Ilustración 9.....	9
Ilustración 10.....	10
Ilustración 11.....	10
Ilustración 12.....	11
Ilustración 13.....	12
Ilustración 14.....	12
Ilustración 15.....	13
Ilustración 16.....	13
Ilustración 17.....	14
Ilustración 18.....	15
Ilustración 19.....	15
Ilustración 20.....	16
Ilustración 21.....	16
Ilustración 22.....	17
Ilustración 23.....	18
Ilustración 24.....	18

1. Bienvenid@

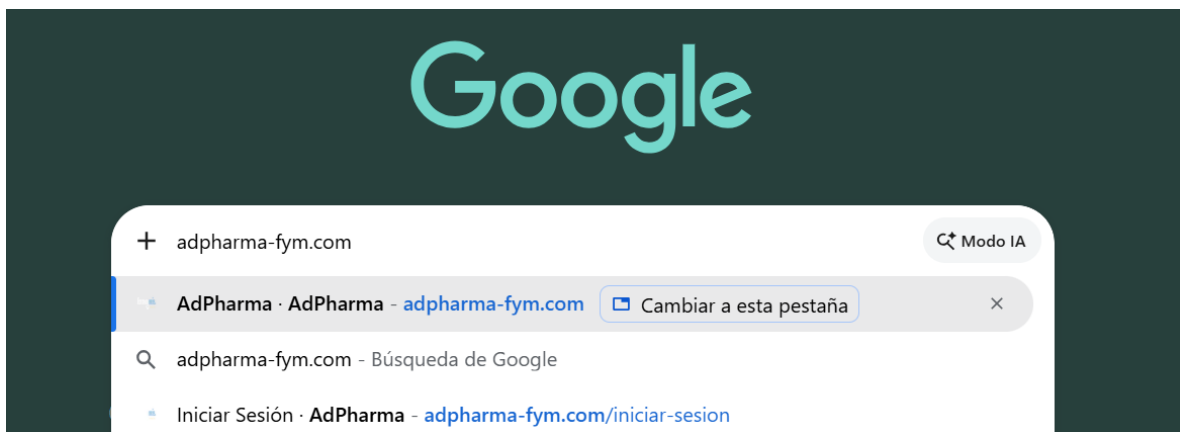
Gracias por utilizar AdPharma. En este manual encontrará una guía rápida para aprender a navegar por la plataforma y utilizar sus principales funciones de manera fácil e intuitiva.

2. Buscar el enlace del sitio web.

- Entrar al navegador de su preferencia y buscar adpharma-fym.com

Ilustración 1

Sitio web



3. Registrarse

- Rellenar los campos correspondientes de acuerdo a los datos que se solicitan. (En caso de ya estar registrado en alguna sucursal el contenido de su tratamiento puede visualizarlo en su perfil después de registrarse.)
- En ambos paneles se encuentran dos botones de fácil acceso a iniciar sesión y registrarse en caso de no estarlo.

Ilustración 2

Formulario Registro

The screenshot shows the 'Registrarse' (Register) page of the Farmaymás website. The page has a blue header with the Farmaymás logo and navigation links: Inicio, Productos, Carrito, Contacto, and Iniciar Sesión. The main content area is divided into two panels. The left panel contains the registration form, and the right panel displays a '¡Hola!' (Hello!) message and an 'Iniciar sesión' (Log in) button.

Registrarse
Selecciona el tipo de cuenta y completa tus datos para acceder.

¿Quién se está registrando?

☐ Paciente ☐ Tutor o Responsable

Nombre * Ej: Juan Apellido Paterno * Ej: Pérez Apellido Materno Ej: García

Teléfono * 55 1234 5678 Fecha de nacimiento * dd/mm/aaaa

Correo electrónico * ejemplo@correo.com Dirección * Calle, número, colonia, ciudad

Contraseña * 8 a 10 caracteres Confirmar contraseña * Repite tu contraseña

Fecha de registro 04/08/2026 11:51:42 Estado Activo

☐ Acepto los términos y condiciones *

¡Hola!
Si ya tienes cuenta, ingresa con tu usuario y contraseña.

- Si tu familiar no cuenta con un correo o eres tutor o responsable regístrate como Tutor o Responsable para que los registros en la sucursal correspondiente al tratamiento del usuario se muestren en tu interfaz dentro de la plataforma web.
- Marcar la opción de aceptación de términos para completar el registro.
- Después de rellenar todos los campos dar clic en siguiente que lo que va a hacer es enviar la solicitud a la sucursal para permitir mostrar la información de la persona con un seguimiento de su tratamiento.

Ilustración 3

Tutor o responsable

The screenshot displays the 'Registro de Tutor / Responsable' page on the Farmaymás website. The page has a blue header with the logo and navigation links: Inicio, Productos, Carrito, Contacto, and Iniciar Sesión. The main content area is divided into two panels. The left panel contains a registration form with the following fields: '¿Quién se está registrando?' (with 'Paciente' and 'Tutor o Responsable' buttons), 'Nombre *', 'Apellido Paterno *', 'Apellido Materno', 'Teléfono *', 'Fecha de nacimiento *' (with a calendar icon), 'Correo electrónico *', 'Dirección *', 'Contraseña *' (with a strength indicator), 'Confirmar contraseña *', 'Fecha de registro', and 'Estado'. A checkbox for 'Acepto los términos y condiciones *' is at the bottom. A blue button labeled '→ Siguiente: Vincular Paciente a tu Cargo' is at the bottom of the form. The right panel is a dark blue sidebar with a smiley face icon, the text '¡Hola!', and a message: 'Si ya tienes cuenta, ingresa con tu usuario y contraseña.' with a button '→ Iniciar sesión'. At the bottom of the sidebar, it says '¿Ya tienes cuenta? Iniciar sesión'.

4. Iniciar sesión

- Rellenar los campos correspondientes de acuerdo a lo ingresado en el registro para adquirir la función de compra en línea y envío a domicilio gratis.

Ilustración 4

Inicio de sesión

The screenshot displays the 'Iniciar Sesión' page on the Farmaymás website. The page has a blue header with the logo and navigation links: Inicio, Productos, Carrito, Contacto, and Iniciar Sesión. The main content area is divided into two panels. The left panel contains a login form with the following fields: 'Correo electrónico' (with a dropdown arrow), 'Contraseña', and a 'Recordar' checkbox. A blue button labeled '→ Iniciar sesión' is at the bottom. The right panel is a dark blue sidebar with a shopping cart icon, the text '¡Bienvenido!', and a message: 'Si ya tienes cuenta, ingresa con tu usuario y contraseña.' with a button '→ Registrarse'. At the bottom of the sidebar, it says '¿No tienes cuenta? Registrarse'.

5. ¿Olvide mi contraseña?

- Dar clic en la opción ¿olvide mi contraseña? que se encuentra en el formulario de inicio de sesión.
- Colocar el correo que fue ingresado en el formulario de registro y llegará un código de verificación que le permitirá cambiar de contraseña.

Ilustración 5

Recuperar contraseña

The screenshot shows the 'Recupera tu contraseña' (Recover your password) form on the Farmaymás website. The form is titled 'Recupera tu contraseña' and includes the instruction: 'Ingresa el mismo correo con el que te registraste. Te enviaremos un código de verificación.' (Enter the same email with which you registered. We will send you a verification code.) Below this, there is a note: 'Usa el correo electrónico que registraste para recibir el código de verificación.' (Use the email address you registered to receive the verification code.) A text input field labeled 'Correo electrónico' (Email) contains the placeholder text 'ejemplo@correo.com'. Below the input field is a blue button labeled 'Enviar código' (Send code). At the bottom of the form, there is a link that says '← Volver a iniciar sesión' (← Return to login).

- En este apartado se coloca el código que llega al correo electrónico.

Ilustración 6

Verificar código

The screenshot shows the 'Verificar código' (Verify code) form on the Farmaymás website. The form is titled 'Verificar código' and includes the instruction: 'Ingresa el código de verificación que enviamos a tu correo.' (Enter the verification code we sent to your email.) Below this, there is a green success message: '¡Código enviado!' (Code sent!) with the text: 'Hemos enviado un código de recuperación a tu correo electrónico. Por favor, revisa tu bandeja de entrada.' (We have sent a recovery code to your email. Please check your inbox.) Below the message, there are two radio buttons: 'Código' (selected) and 'Nueva contraseña' (New password). A text input field labeled 'Código de verificación' (Verification code) contains the placeholder text 'Ej: 123456'. Below the input field, there is a note: 'Ingresa los 6 dígitos del código.' (Enter the 6 digits of the code.) Below the input field is a blue button labeled '✓ Verificar código' (Verify code). At the bottom of the form, there are two links: '← Solicitar nuevo código' (← Request new code) and '→ Iniciar sesión' (→ Login). A WhatsApp icon is visible in the bottom right corner of the page.

- Después de colocar el código se muestra el campo donde se asigna la nueva contraseña.

Ilustración 7

Nueva contraseña

farmaymás.

Inicio Productos Carrito Contacto Iniciar Sesión

Verificar código

Ingresa tu nueva contraseña para completar el proceso.

✓ ¡Código enviado!

Hemos enviado un código de recuperación a tu correo electrónico. Por favor, revisa tu bandeja de entrada.

● Código —● Nueva contraseña

Nueva contraseña *

Mínimo 8 caracteres, máximo 10

La contraseña debe tener entre 8 y 10 caracteres

Confirmar nueva contraseña *

Repite tu nueva contraseña

✓ Actualizar contraseña

← Solicitar nuevo código → Iniciar sesión

WhatsApp

6. Mi perfil

- Esta es la pantalla donde se almacenan los datos de la cuenta creada, donde se muestra la información de pedidos, las notificaciones de acuerdo a los pedidos o tiempo de entrega del pedido.
- Si cuentas con un tratamiento registrado en alguna sucursal se muestra toda la información de acuerdo al tratamiento y el medicamento o medicamentos.

Ilustración 8

Mis datos

The screenshot shows the 'Mis Datos' page of the Farmaymós application. On the left is a sidebar with the user's name 'Ivet García' and email '57241100014@utmrg.edu.mx', along with a list of menu items: 'Mis Datos', 'Mis Pedidos', 'Notificaciones', 'Tratamientos', 'Calendario de Resurtido', 'Historial de Tratamientos', 'Atención en Sucursales', and 'Mis Me Gusta'. The main area contains a 'Mis Datos' section with a profile icon and a 'Cliente' label. Below this is a form with fields for 'Nombre', 'Apellido Paterno', 'Apellido Materno', 'Fecha de nacimiento', 'Teléfono', and 'Dirección'. The 'Correo electrónico' field is highlighted in purple and has a 'Solicitar Cambio' button next to it. A note below the email field states: 'Tu historial y tratamientos médicos se vinculan a tu correo registrado. Si deseas cambiarlo, requiere la autorización del administrador.' A 'Guardar cambios' button is at the bottom of the form. The top navigation bar includes links for 'Inicio', 'Productos', 'Carrito', 'Contacto', 'Mi Cuenta', and 'Salir'. A WhatsApp icon is visible in the bottom right corner.

7. Calendario de resurtido

- En caso de que el medicamento no cubra la cantidad especificada en el tratamiento ahí se indica la fecha en la que se tiene que resurtir el medicamento.

Ilustración 9

Calendario resurtido

The screenshot shows the 'Calendario de Resurtido' page of the Farmaymós application. The sidebar is identical to the previous page, but the 'Calendario de Resurtido' menu item is highlighted. The main area features a calendar for 'Agosto 2026'. The calendar grid shows days from Sunday to Saturday. The 20th of August is highlighted with a blue square. To the right of the calendar is a section titled 'Próximos Vencimientos' with the text 'No hay resurtidos programados.' The top navigation bar and WhatsApp icon are the same as in the previous page.

8. Historial de tratamientos (en caso de tener tratamiento registrado)

- Cuenta con un historial de los tratamientos de cada usuario.
- Para expresar la opinión de acuerdo a la atención que las sucursales ofrecen ya sea en envíos o atención al cliente se encuentra este apartado donde se selecciona la sucursal, el tipo de mensaje y las estrellas que se desea asignar.

Ilustración 10

Evaluación de servicios

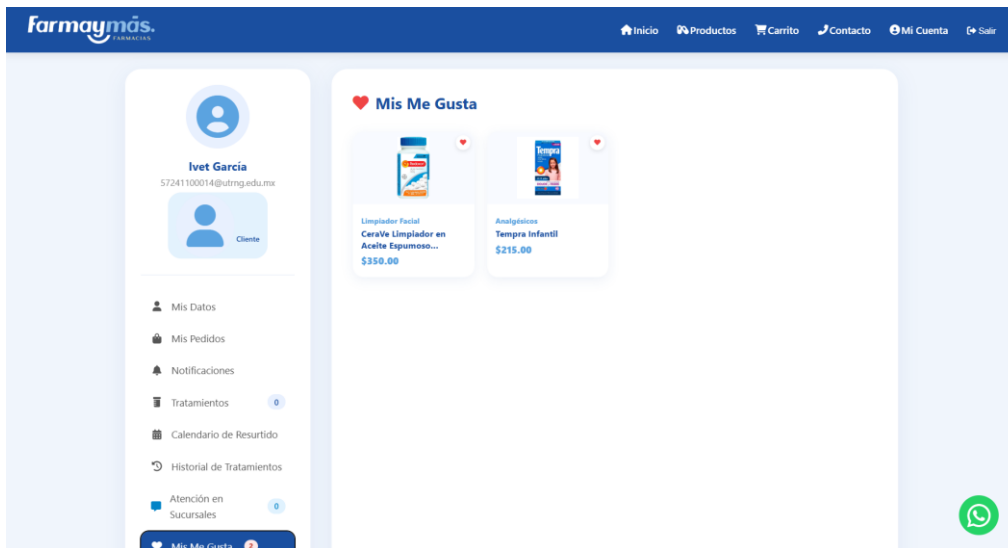
The screenshot shows the 'Atención en Sucursales' (Branch Attention) section of the Formaymás app. On the left is a user profile for 'Ivet Garcia' with a 'Cliente' (Client) role and a list of navigation options including 'Historial de Tratamientos' and 'Atención en Sucursales'. The main area contains a message stating that feedback is confidential and goes to the Administrator. Below this is a form titled 'Escribir mi Opinión o Queja' (Write my opinion or complaint). It includes a dropdown for 'Sucursal a evaluar' (Branch to evaluate), a dropdown for 'Tipo de mensaje' (Type of message) with 'Opinión sobre Atención al Cliente' selected, a star rating system for 'Calificación de la atención' (Service rating) with 5 stars selected, and a text area for 'Tu mensaje o comentarios' (Your message or comments). A 'Enviar Opinión al Administrador' (Send opinion to administrator) button is at the bottom. A WhatsApp icon is visible in the bottom right corner.

9. Apartado de los productos favoritos

- En el apartado de Me gusta se muestran los productos que se les de clic en el corazón de me gusta.

Ilustración 11

Mis me gusta

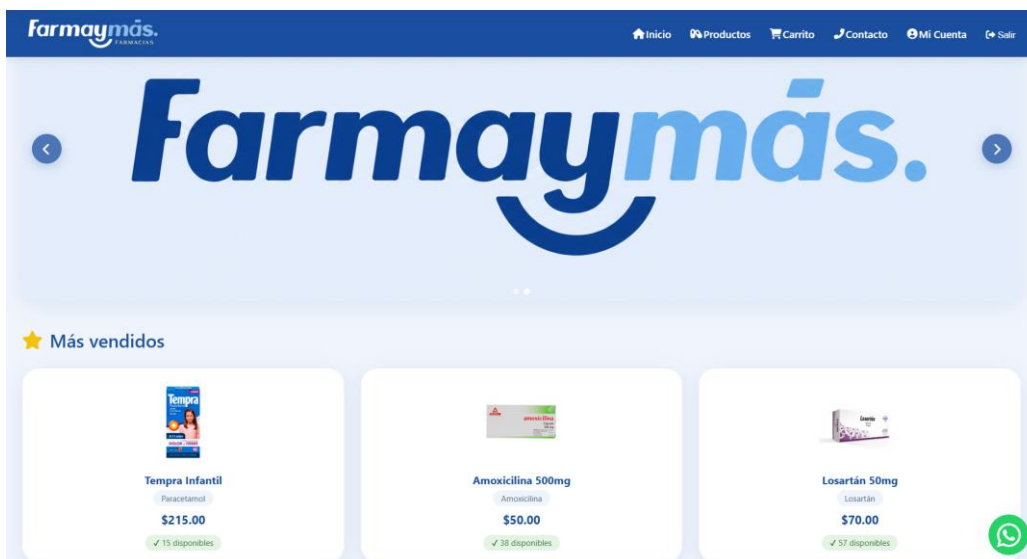


10. Productos más vendidos

- En productos más vendidos se muestran vistas que al dar clic en el producto se muestra en toda la pantalla con la información correspondiente.
- El icono de WhatsApp al dar clic te envía al chat de la sucursal principal.

Ilustración 12

Más vendidos

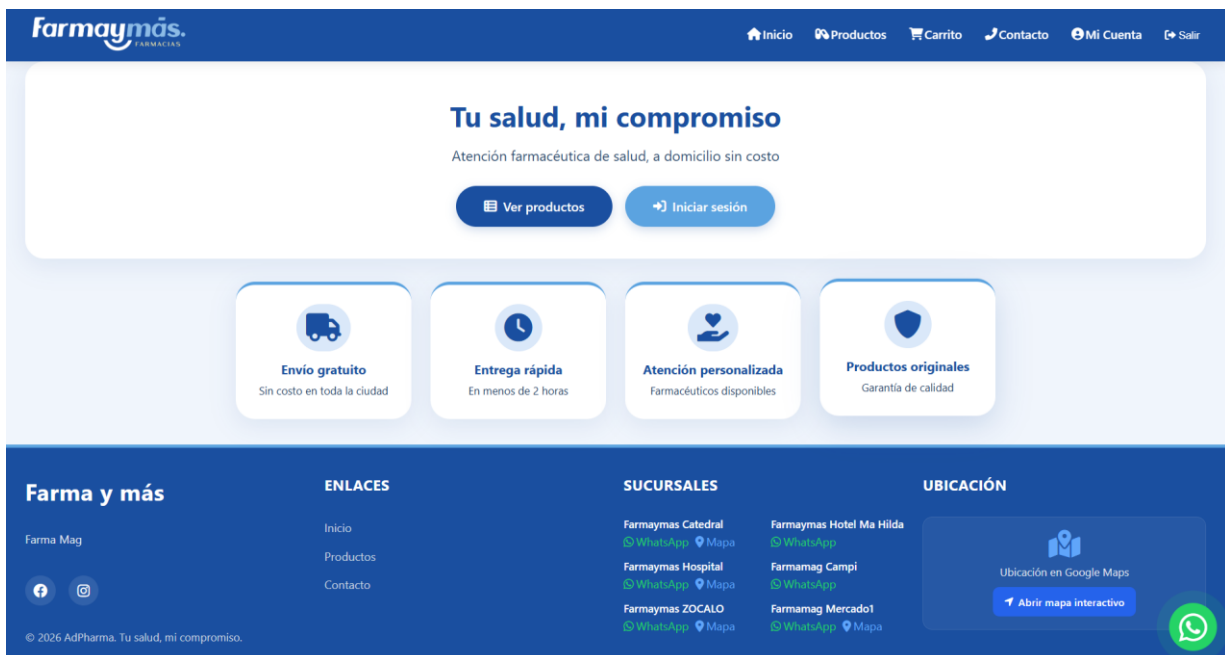


11. Pie de página

- En el pie de página en Sucursales se muestra el WhatsApp y la dirección de cada sucursal que al dar clic se muestra ya sea el chat de WhatsApp o la ubicación en Google maps.
- Los iconos de las redes sociales al dar clic te envían a la red social correspondiente.

Ilustración 13

Pie de página

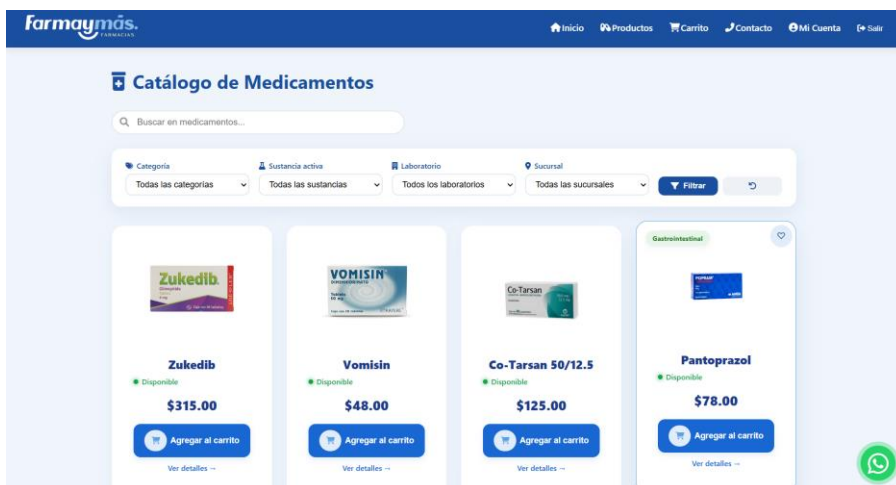


12. Catálogo de productos

- La vista de Productos cuenta con un buscador rápido y por filtro, el filtro se selecciona la categoría o el campo por el cual se va a buscar y dar clic en filtrar y para limpiar la vista dar clic en  para ver todos los productos.

Ilustración 14

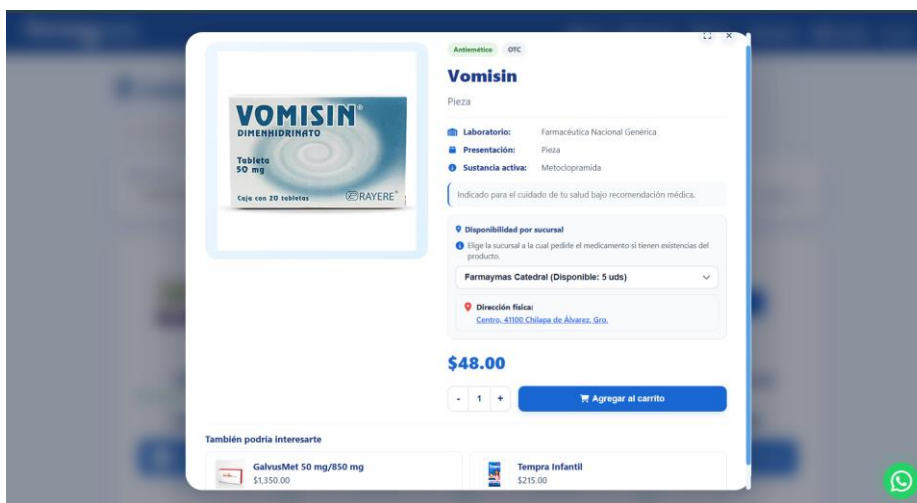
Filtrado



- Al ver los detalles de cada producto se muestra la información del medicamento incluyendo la sucursal con las existencias que tiene y en dirección al dar clic en el texto en azul te envía a Google maps para ver la dirección exacta.

Ilustración 15

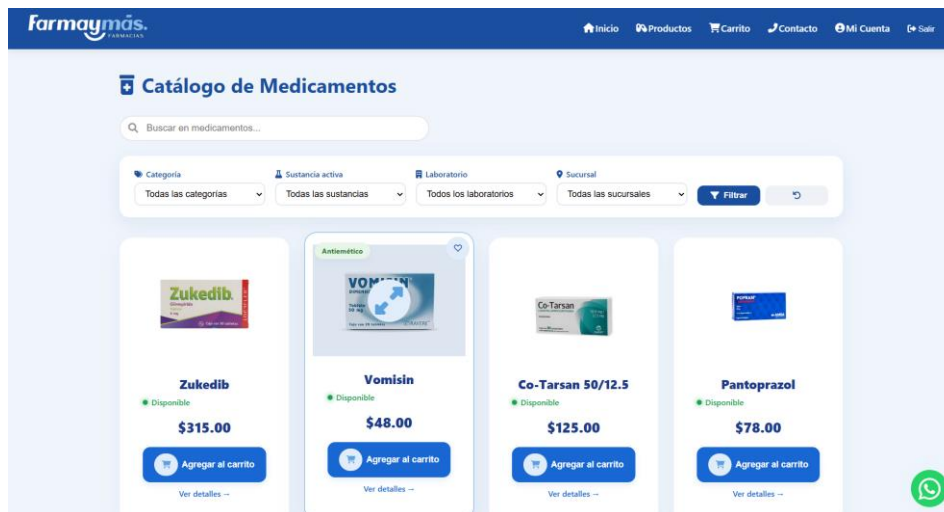
Detalles producto



- Al ver los detalles de cada producto o en pc si se pasa el puntero por los productos se muestra dos flechitas para expandir la vista de cada producto y el corazón de me gusta para no perder de vista algún producto.

Ilustración 16

Vista en pc

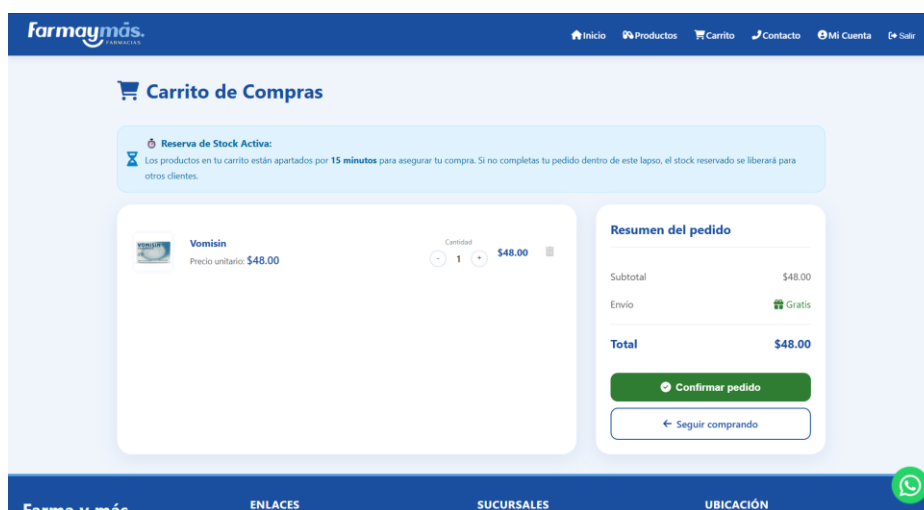


13. Carrito de compras

- Al agregar algún producto al carrito en caso de que la sucursal solo tenga en existencia una pieza se tiene un lapso de 15 para confirmar el pedido para que el producto sea enviado a domicilio.

Ilustración 17

Carrito de compras



- Después de dar clic en confirmar pedido se muestra estos campos donde va la información respecto a la sucursal a la que se le solicito, la dirección se

asigna automáticamente y en notas adicionales se puede especificar más detalles.

Ilustración 18

Confirmar pedido

Confirmar Pedido

Datos de envío

Nombre completo
Administrador AdPharma

Correo electrónico
admin@adpharma.com

Teléfono
1234567890

Dirección de envío *
Calle, número, colonia, ciudad

Esta dirección se usará para el envío de tu pedido.

Nota adicional (opcional)
Ej: Entregar en la puerta trasera, horario de 10am a 2pm...

Instrucciones especiales para la entrega.

Resumen del pedido

SUCURSAL QUE SURTE / DESPACHA
Farmaymás Catedral

Vomisin x1 \$48.00

Envío Gratis

Total \$48.00

Confirmar pedido

Volver al carrito Pago seguro

- Antes de culminar la confirmación de pedido colocar el método de pago si es en efectivo especificar la cantidad, en caso de pago con tarjeta se llevará una terminal al domicilio para proceder el pago con tarjeta.

Ilustración 19

Método de pago

Calle, número, colonia, ciudad

Esta dirección se usará para el envío de tu pedido.

Nota adicional (opcional)
Ej: Entregar en la puerta trasera, horario de 10am a 2pm...

Instrucciones especiales para la entrega.

Método de pago

Contra entrega (Efectivo) Pagar con tarjeta

¿Con cuánto vas a pagar? (Opcional, para llevar cambio)
\$ Ej: 500

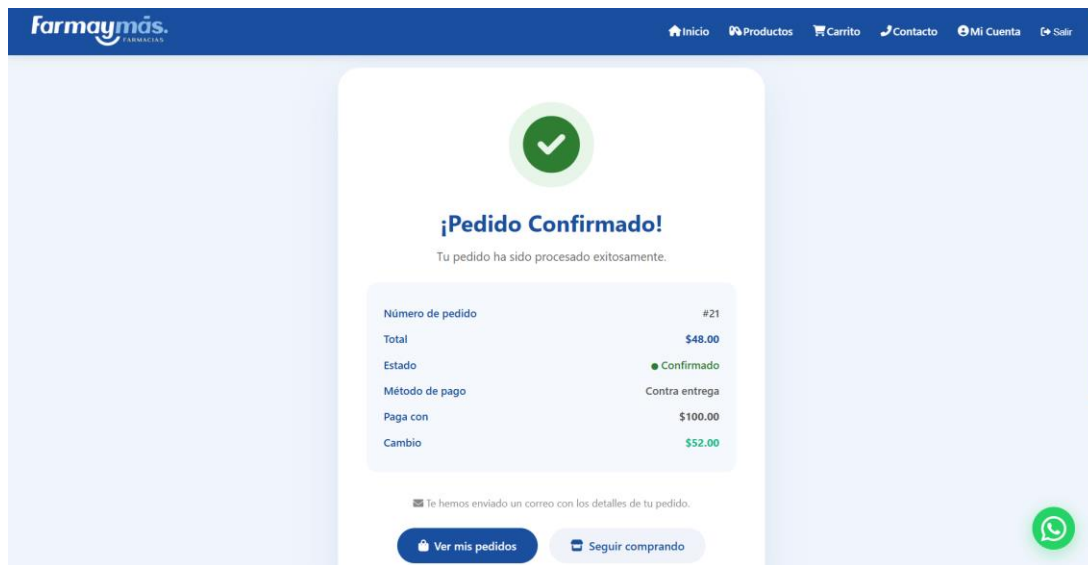
Pagas en efectivo al recibir tu pedido en la dirección indicada.

14. Información de pedido

- Después de realizar el pedido se envía un correo con información referente al pedido.

Ilustración 20

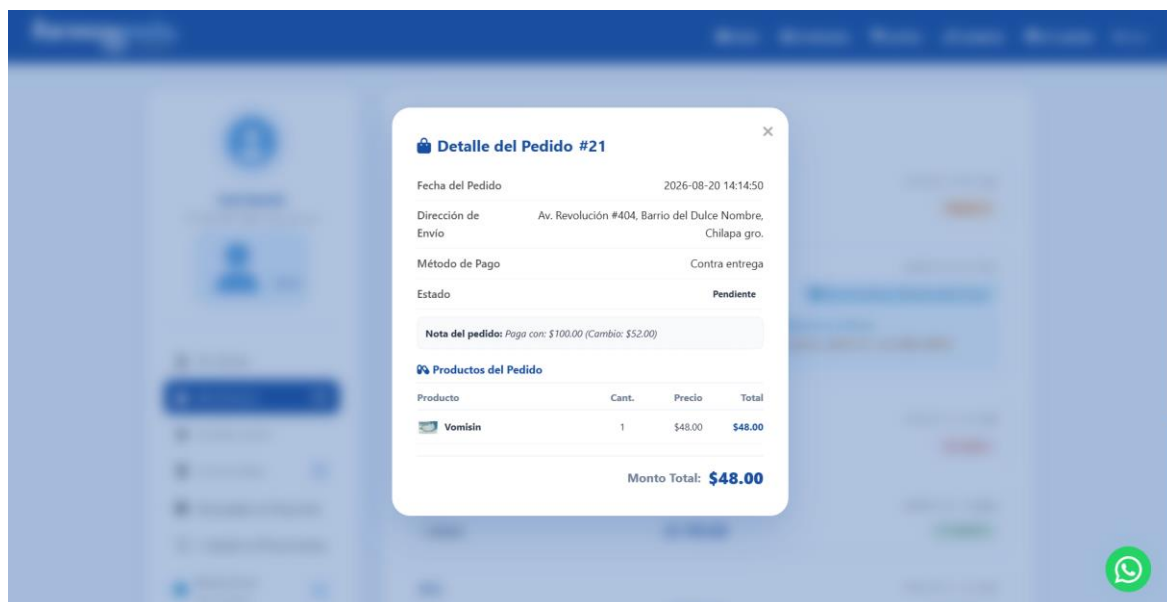
Pedido realizado



- En el perfil en pedidos se visualizan los detalles y el historial.

Ilustración 21

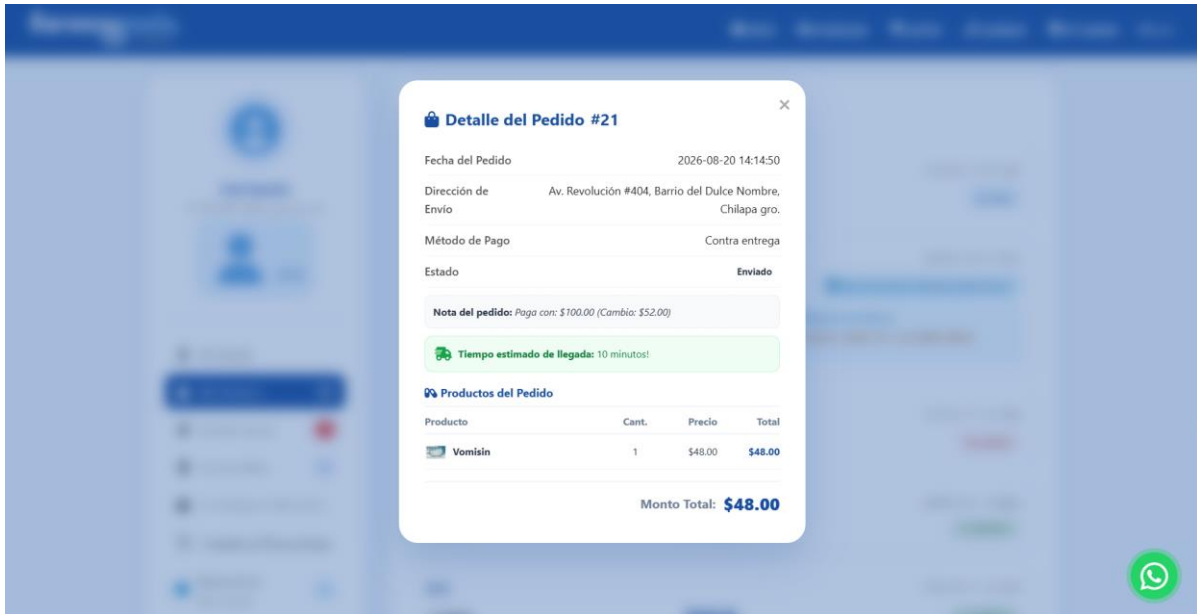
Detalle pedido



- Una vez enviado o recibido el pedido se cambia el estado del pedido y se muestra una pequeña notificación en el perfil.

Ilustración 22

Respuesta del pedido



- En caso de pedir algún medicamento antibiótico el proceso de pedido es similar solo que se muestra un pequeño mensaje donde indica que se tiene que adjuntar una foto de la receta médica vigente para proceder con el pedido y en caso de ser necesario si se cumple con la cantidad suscrita que recoge la receta original para comprobar la salida del antibiótico.
- Si no se adjunta la imagen no se puede proceder con el pedido (Nota: la receta no debe exceder el tiempo especificado por el médico o 7 días para su resurtido).

15. Compra de antibiótico

Ilustración 23

Caso de antibiótico

The screenshot shows the 'Receta Médica (Control de Antibiótico)' form on the Farmaymás website. The form includes a header with the Farmaymás logo and navigation links (Inicio, Productos, Carrito, Contacto, Mi Cuenta, Salir). The main content area is divided into two sections: 'Receta Médica (Control de Antibiótico)' and 'Método de pago'. The 'Receta Médica' section contains a text box for the prescription, a warning about the original prescription, and a photo upload field. The 'Método de pago' section has two options: 'Contra entrega (Efectivo)' and 'Pagar con tarjeta'. A WhatsApp chat button is visible in the bottom right corner.

Receta Médica (Control de Antibiótico)

Tu pedido contiene medicamentos antibióticos con receta obligatoria. Por normativa de salud, adjunta una foto clara donde sea legible la **existencia y fecha vigente** de tu receta médica. El encargado de la sucursal la verificará para aprobar tu compra.

Aviso de Retención: Se retendrá la receta médica original en el momento de la entrega en caso de que se cumpla con la cantidad total del producto suscrita en la receta.

Foto de la Receta Médica *

Seleccionar archivo Ningún archivo seleccionado

Método de pago

Contra entrega (Efectivo) Pagar con tarjeta

- En contacto se muestra la información de cada sucursal y permite contactar a cada una directamente por medio de WhatsApp.
- El correo que se muestra es el principal medio de contacto.

Ilustración 24

Información farmacias

The screenshot shows the 'Contacto' and 'Sucursales de Medicamentos' sections on the Farmaymás website. The 'Contacto' section includes a text box for the email address (adpharmafym@gmail.com). The 'Sucursales de Medicamentos' section lists three locations: Farmaymas Catedral, Farmaymas Hotel Ma Hilda, and Farmaymas Hospital, each with its address, phone number, and operating hours. A WhatsApp chat button is visible in the bottom right corner.

Los envíos a domicilio se realizan únicamente a zona céntrica y a las orillas no muy lejanas al centro.

Contacto

Correo electrónico
adpharmafym@gmail.com

Sucursales de Medicamentos

Farmaymas Catedral
Centro, 41100 Chilapa de Álvarez, Gro.
5551234567
Lunes a Sábado 8:00 AM - 9:00 PM
Chatear

Farmaymas Hotel Ma Hilda
Calle 45 #78, Col. Industrial, Monterrey, NL, 64000
8187654321
Lunes a Domingo: 7:00 AM - 8:00 PM
Chatear

Farmaymas Hospital
C. 3 Pte. 501, San Rafael, 41103 Chilapa de Álvarez, Gro.
527561040555
Lunes a Domingo: 7:00 AM - 8:30 PM
Chatear

Farmamag Campi **Farmaymas ZOCALO** **Farmamag Mercado1**